

Linsidel

Ausgabe 26 • März 2013

Faszination Afrika Banksonderreise 2012 führte nach Namibia

Auch 2012 gingen wir wieder gemeinsam mit Mitgliedern der Bank auf Entdeckungsreise. Mit insgesamt **46 Teilnehmern** in zwei Gruppen besuchten wir **Namibia**. Zwölf Tage standen zur Erkundung des noch jungen afrikanischen Staates zur Verfügung. Die Fahrten durch atemberaubende Landschaften – zum großen Teil über staubige Schotterpisten – können getrost in die Kategorie „echtes Abenteuer“ einsortiert werden.

Immer wieder hatte die Gruppe Gelegenheit das Land, die überaus gastfreundlichen Namibianer und vor allem die Tierwelt hautnah kennenzulernen. Dieses „Eintauchen“ in die Natur verschaffte den Reisenden ein **unvergessliches Erlebnis**. Der so oft

beschriebene **Zauber Afrikas** wurde für alle spürbar. Wir befinden uns bereits in der Planung für unsere Reise im Jahr 2014. Mögliches Ziel ist Vietnam.

Wenn auch Sie Interesse an der Teilnahme einer unserer Banksonderreisen haben, sprechen Sie unsere Spezialistin rund um das Thema „Fernweh“, **Christa Salz, an**. Vor jeder Reise werden die Details in einer Infoveranstaltung vorgestellt. Dann wissen Sie genau, was Sie erleben werden, bevor Sie eine verbindliche Buchung vornehmen. Sie erreichen **Frau Salz** telefonisch unter **02683/303-817** oder per E-Mail an **christa.salz@raiba-neustadt.de**.

Wir freuen uns, wenn auch Sie bei unserer nächsten Reise mit an Bord sind.



Hätten Sie mit Seelöwen in Afrika gerechnet?

Für Sie berichtet:
Christa Salz
Mitgliederreisen



Ausgewählte Hotels garantieren unseren Gästen schöne Träume und atemberaubende Ausblicke. Hier ist die Rossmund Lodge zu sehen.



Mit dem Jeep ging es auf spannende Erkundungstouren



Handwerkskunst von den Frauen des Herero-Stammes



Bis auf wenige Meter ging es auf Tuchfühlung mit der einheimischen Tierwelt



Der König der Tiere durfte natürlich nicht fehlen



Raiffeisenbank
Neustadt eG





Martin Leis



Konrad Breul

Vorstand ist mit dem Jubiläumsjahr sehr zufrieden

2012 war nicht nur das internationale Jahr der Genossenschaften, sondern auch das Jahr, in dem die Raiffeisenbank ihr 150-jähriges Jubiläum mit vielen Mitgliedern feiern durfte. Umso schöner, dass es auch wirtschaftlich ein gutes Jahr für die Bank war. Die beiden Vorstandsmitglieder Konrad Breul und Martin Leis freuen sich jedenfalls über eines der besten Ergebnisse in der Geschichte der Raiffeisenbank. Das **Jahresergebnis** beläuft sich auf rund **2,5 Millionen EUR**.

Nach wie vor bilden die Einlagen der Kunden die Grundlage für eine solide Entwicklung der Geschäfte. Gerade im schwierigen Umfeld der Bankenkrise und der Niedrigstzinsen ist es ein besonderer Vertrauensbe-

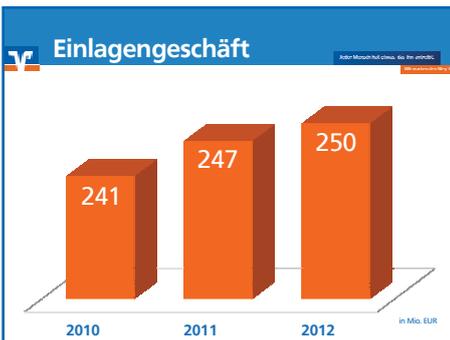
weis, dass unsere Kunden ihre Geldeinlagen im Berichtsjahr 2012 erneut um 3 Mio. EUR erhöht haben. Insgesamt betragen die Einlagen zum Stichtag 250 Mio. EUR und stiegen somit um 1,6%.

Die **Nettozuwächse** - also neue Kredite abzüglich Tilgungsleistung- im privaten und gewerblichen Kreditgeschäft betragen 4 Mio. EUR. Der Kreditbestand steigerte sich



dass die Bank seit Juli 2012 selbst in die Immobilienvermarktung eingestiegen ist und als Makler auftritt. Das betreute **Kundenvolumen** kletterte auf einen Rekordwert von **707 Mio. EUR**. Darin sind neben den Bankgeschäften auch die Volumina enthalten, die sich z.B. in Bausparverträgen, Wertpapierfonds oder Lebensversicherungen befinden.

Besonders stolz sind wir darauf, dass die Raiffeisenbank seit dem Jahreswechsel von mehr als **9.000 Mitgliedern** getragen wird. Für die Bankteilhaber wird der Vorstand in Abstimmung mit dem Aufsichtsrat die Ausschüttung einer attraktiven Dividende vorschlagen.



damit um 1,8% auf 222 Mio. EUR. Während viele Geschäftsbanken bei der Kreditvergabe zunehmend zurückhaltend sind, trifft dies auf unser Institut nicht zu. Alleine im Baufinanzierungsgeschäft wurde ein Neugeschäftsvolumen von fast 40 Mio. EUR erreicht. Dazu beigetragen hat sicher auch,

Terminankündigung AnlegerForum -spezial-

Am **Dienstag, 23. April 2013**, findet um **19:00 Uhr** in der **Wiedparkhalle in Neustadt** ein **AnlegerForum -spezial-** für die Generation „45 plus“ statt. In einem informativen und gleichzeitig unterhalt-samen Vortrag berichtet der Gastreferent des Abends über die Vorstellungen und Erwartungen zukünftiger Rentner und stellt diese in einem Vergleich mit der Realität dar. Trotz der momen-tan niedrigen Zinsen stellen Ihnen unsere Anlageexperten aktuelle und neue Anlagemöglichkeiten vor, die gute Chancen bieten und sich speziell an die Anforderun-gen der Generation „45 plus“ orientieren. Zwischen den Vorträgen unter-hält Sie der bekannte Ka-barettist Christoph Brüske.



Kabarettist Christoph Brüske

Sichern Sie sich rechtzei-tig Ihren Platz für diese inter-essante Veranstaltung bei Ihrem Kundenberater.

Terminankündigung Jugendprogramm Fit & Fun 2013

Ein buntes Programm für alle, vor allem aber für unsere jungen Kun-den - das bieten wir mit zahlreichen Aktivitäten im Jahr 2013. Bei unseren Fit & Fun Aktionen ist für jeden etwas dabei. **Und das Bes-te: Für unsere Mitglieder ist alles völlig kostenlos.** Da machen Spiel, Sport und Leckereien gleich doppelt Spaß. Für verschiedene Alters-gruppen veranstalten wir einen **Schnupperkurs für Hip-Hop-Dance**, unseren aus 2012 bekannten und beliebten **Ferienzirkus, Abenteuer im Hochseilgarten** und einen **Kinderkochkurs**. Das Anmeldeformular und weitere Infos finden Sie auf www.raiba-neustadt.de/fitandfun.



Bei unseren Aktionen ist Spaß für Groß und Klein garantiert

Herzlichen Glückwunsch Wir gratulieren zur bestandenen Prüfung

Unsere drei Auszubildenden Anne Zimmermann, Daniela Merschbächer und Sven Gronewold haben im Januar 2013 ihre Abschlussprüfung vor der IHK Koblenz erfolgreich bestanden und dürfen sich nun offiziell Bankkauffrau/-mann nennen. Sven Gronewold ist bereits seit Sommer 2012 als Nachwuchsberater in der Geschäftsstelle St. Katharinen eingesetzt und übernimmt dort die Verantwortung für seinen zugeordneten Kundenstamm. Die beiden Damen setzen ihre berufliche Weiterentwicklung bei anderen Kreditinstituten fort. Wir möchten uns auf diesem Wege nochmals sehr herzlich für ihre Mitarbeit in den vergangenen 2,5 Jahren bedanken.



v.l.n.r.: Anne Zimmermann, Sven Gronewold und Daniela Merschbächer

Neue Kundenberaterin in der Geschäftsstelle Anhausen

Seit dem 18. März 2013 ist Simone Lehnert als Kundenberaterin in unserer Geschäftsstelle Anhausen tätig. Vielen Kundinnen und Kunden dürfte Frau Lehnert noch persönlich bekannt sein, da sie vor ihrer Elternzeit zuletzt als Kundenberaterin in Neustadt tätig war. Wir freuen uns, dass sich Frau Lehnert der neuen Herausforderung stellt und wünschen ihr für die neue Aufgabe gutes Gelingen und viel Erfolg.



Simone Lehnert
Kundenberaterin

Ein guter Start in das Jahr 2013 Wir gratulieren Thomas Henschke gleich zweimal

Thomas Henschke konnte im Januar diesen Jahres erfolgreich die Prüfung zum diplomierten Bankbetriebswirt an der ADG in Montabaur ablegen. Nach einer zehnmönatigen Ausbildung wünschen wir unserem Bereichsleiter viel Erfolg für seine weitere

berufliche Laufbahn. Kurz vor der Prüfung konnte unser Kollege sich über ein ganz besonderes Ereignis freuen. Es gab Nachwuchs im Hause Henschke. Dazu möchten wir von ganzem Herzen gratulieren und wünschen alles Gute für den neuen und bestimmt sehr

spannenden Lebensabschnitt.

Thomas Henschke
Bereichsleiter



Ausbildung 2014 Machen Sie mit uns Karriere

Unser Erfolg sind qualifizierte und motivierte Mitarbeiter in allen Bankbereichen. Sie wollen ab dem 1. August 2014 dazugehören? Dann schicken Sie uns Ihre schriftliche Bewerbung bitte bis zum 30. April 2013.

Weitere Informationen finden Sie unter www.raiba-neustadt.de oder direkt bei unserem Ausbildungsleiter:

Herrn Bastian Hallerbach
Raiffeisenstraße 1
53577 Neustadt
Telefon: 02683/303-12
E-Mail: bastian.hallerbach@raiba-neustadt.de

Ein Informationsabend findet am Donnerstag, 4. April 2013, um 18:00 Uhr in der Hauptstelle in Neustadt statt. Zur besseren Planung bitten wir um Anmeldung bei Herrn Hallerbach.



Raiffeisenbank
Neustadt eG



Förderbilanz 2012 - Raiffeisenbank Neustadt eG „Für unsere Mitglieder und für die Region“

9.038 Mitglieder tragen die Raiffeisenbank Neustadt eG und
22.236 Kunden vertrauen unseren Finanzdienstleistungen.

Über 1.250 ganzheitliche Beratungen haben wir mit unseren Mitgliedern und Kunden
im vergangenen Jahr erarbeitet und so unseren gesetzlichen Förderauftrag gelebt.

Seit dem Jahre 1862 fühlen wir uns als Bank vor Ort für unsere Mitglieder und für die
Region verantwortlich.

291 Mitglieder bestimmen die Geschäftspolitik der Raiffeisenbank Neustadt eG durch
Mitarbeit im Aufsichtsrat und der Vertreterversammlung.

32 Kunden arbeiten aktiv im Jugendbeirat, Beirat Aktiv 65+ und im
Firmenkundenbeirat mit.

94 Mitarbeiter aus der Region beschäftigt die Raiffeisenbank Neustadt eG, davon
9 Auszubildende.

169 Seminare haben unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 2012 besucht.

790.000 EUR Steuern zahlte die Raiffeisenbank Neustadt eG 2012 in der Region.
Hinzu kommen 867.000 EUR Lohnsteuer unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

2.918.000 EUR verfügbare Kaufkraft flossen 2012 durch die Gehaltszahlungen an die
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Raiffeisenbank Neustadt eG in die Region.

Über 100.000 EUR verwendete die Raiffeisenbank Neustadt eG 2012 zur Förderung
und Unterstützung kultureller, gemeinnütziger bzw. sozialer Projekte in der Region.

7 Filialen und 8 Geldautomaten unterhält die Raiffeisenbank Neustadt eG in ihrem
Geschäftsgebiet.



Für Sie berichtet:
Ina Wertenbruch
Riester-Spezialistin

Ihre Meinung ist uns wichtig!



Es ist uns ein besonderes Anliegen, unsere Kunden in die Entwicklung der Raiffeisenbank Neustadt eG mit einzubeziehen. Über unsere Kundenbeiräte stehen wir bereits im steten Dialog und erhalten so wertvolle Anregungen, was wir noch besser machen können. Doch nicht jeder hat die Zeit, in einem Kundenbeirat aktiv zu sein. Um aber jedem Kunden die Chance zu geben, uns seine Meinung mitzuteilen, führen wir regelmäßig Kundenzufriedenheitsumfragen durch. In diesem Jahr erhalten Sie die Möglichkeit, im Zeitraum vom 08.04. bis 03.05.2013 an unserer Onlineumfrage teilzunehmen. Nutzen Sie Ihre Chance, Ihre Meinung zu äußern. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme. Den Link zur Umfrage finden Sie auf unserer Homepage oder direkt unter www.raiba-neustadt.de/onlineumfrage.



QR-Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet einscannen und direkt zur Umfrage gelangen

Wir sorgen dafür, dass Ihre Schäfchen im Trockenen bleiben

Dass die gesetzliche Rente für Arbeitnehmer später zum Leben nicht mehr ausreichen wird, ist mittlerweile fast sicher. In den Medien wird immer wieder darauf aufmerksam gemacht, wie wichtig es ist, für die eigene Zukunft und insbesondere für das Alter vorzusorgen. Leider hört man in der letzten Zeit fast ebenso häufig Kritik über die eigens für die private Altersvorsorge eingeführte Riester-Rente. Immer wieder wird bemängelt, dass den Kunden viele Zulagen und somit die staatliche Förderung verloren geht.

Auch bei einigen Kunden der Raiffeisenbank Neustadt eG wurden Zulagen vom Staat zurückgefordert. Daher haben wir uns bereits zu Beginn des Jahres 2011 bewusst dazu entschieden, eine zentrale Stelle einzurichten, die sich eigens um die Riester-Konten kümmert, die von Rückforderungen betroffen sind. Wir möchten auf diesem Weg sicherstellen, dass unsere Kunden die maximale Förderung erhalten und auch behalten. Für uns kommt es nicht in Frage, den Kunden nach Abschluss der Riester-Rente auf sich allein gestellt zu lassen, wie dies bei einigen anderen Anbietern häufig der Fall ist.

Dass wir hiermit die passende Maßnahme ergriffen haben, zeigt sich an den Erfahrungen

der vergangenen zwei Jahre: fast alle Zulagen unserer Kunden, die unrechtmäßig zurückgefordert werden, konnten gerettet werden. So werden in den kommenden Monaten insgesamt über 110.000 EUR wieder auf die Riester-Konten unserer Kunden fließen. Davon sind 38.400 EUR bereits jetzt schon unseren Kunden gutgeschrieben worden.

Oft liegt der Grund für die Rückforderung der Zulagen darin, dass Änderungen in den persönlichen Verhältnissen nicht mitgeteilt werden (z.B. die Geburt eines Kindes, oder der Beginn eines neuen Jobs). Daran wird deutlich, wie wichtig es ist, im persönlichen Gespräch mit seinem Kundenberater regelmäßig über alle Geldanlagen und insbesondere die Riester-Rente zu schauen.

Natürlich benötigen wir bei der Korrektur der zu Unrecht zurückgeforderten Zulagen die Hilfe der jeweiligen Kunden, aber keine Sorge: wir gestalten die Abwicklung so einfach und angenehm wie möglich.



Unsere [inside] kommt jetzt auch ganz bequem in Ihr E-Mail-Postfach

Sie möchten unsere [inside] lieber am Computer lesen? Kein Problem. Verpassen Sie ab sofort keine Ausgabe mehr. Wir liefern Ihnen unsere Kundenzeitschrift auf Wunsch ganz bequem und automatisch in Ihr E-Mail Postfach. Sie möchten

diesen Service in Anspruch nehmen? Wir zeigen Ihnen, wie es geht:

- Öffnen Sie die Internetseite www.raiba-neustadt.de/inside
- Folgen Sie dem Link: Anmeldung zum [inside]-Newsletter
- Füllen Sie das folgende Formular aus und senden Sie es ab

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen.

IMPRESSUM:

inside - Das Informationsmedium für die Kunden der Raiffeisenbank Neustadt eG

Herausgeber: Raiffeisenbank Neustadt eG,
Raiffeisenstraße 1, 53577 Neustadt/Wied
Ausgabe: März 2013
Erscheinungsweise: 3 Ausgaben pro Jahr
Druck: Bert + Jörg Rahm Drucktechnik, Asbach



Ehrung für langjährige Treue zu unserer Bank



Wir gratulieren Herrn Anhalt zur 60 jährigen Mitgliedschaft

Unsere Jubilare - 50 Jahre:

Peter Menzenbach, Rudolf Rüth, Maria Büllesbach, Peter Klein, Richard Salz, Peter Ewenz, Hermann Zimmermann, Karola Salz, Ewald Weißenfels, Josef Schmitz, Ulrich Wolf, Matthias Schmitz, Ludwig Limbach, Otto Wobbe, Hans Krebs, Nikolaus Konrad, Hermann-Josef Knopp, Reinhold Seuser, Karl-Heinz Tross, Wilfried Enders, Erwin Seuser, Rudi Girnstein

Unsere Jubilare - 60 Jahre:

Franz Etscheid, Ewald Anhalt

Die Förderung des wirtschaftlichen Erfolgs und der finanziellen Unabhängigkeit unserer Mitglieder ist nach wie vor unser oberstes Unternehmensziel. So durften wir im November des letzten Jahres wieder viele treue Mitglieder einladen und für ihre langjährige Treue und Verbundenheit auszeichnen. Im vergangenen Jahr wurden **22 Jubilare für ihre 50-jährige Mitgliedschaft ausgezeichnet**.

Neben der Ehrennadel in Gold konnten sich die Jubilare über eine Jubiläumschronik der Bank, ein Weinpräsent und eine Urkunde aus den Händen des Aufsichtsratsvorsitzenden und des Vorstands freuen. Eine besondere Ehrung

erhielt auch der langjährige Geschäftsführer und Vorstandsvorsitzende unserer Genossenschaft. Rudi Girnstein, der fast 50 Jahre die Geschicke der Bank prägte, zählte ebenfalls zu den Jubilaren. Im Anschluss wurden **Franz Etscheid und Ewald Anhalt für unglaubliche 60 Jahre Mitgliedschaft ausgezeichnet**. Franz Etscheid wirkte auch über 37 Jahre als Aufsichtsratsmitglied mit und hat die positive Entwicklung der Genossenschaft begleitet.

Die Mitglieder, die an der Feierstunde nicht teilnehmen konnten, wurden in den darauffolgenden Wochen von den Vorstandsmitgliedern persönlich besucht.



Großes freistehendes Einfamilienhaus in ruhiger Lage in Buchholz

Immobilien Service

Unser Angebot des Monats:

Kaufpreis:	219.000 EUR
Wohnfläche:	180 m ²
Nutzfläche:	100 m ²
Grundstück:	1.440 m ²
Zimmer:	5
Stellplätze:	2 (Carport)



Sie finden unser aktuelles Immobilienangebot jetzt auch auf unserer Facebook Seite www.facebook.com/raibaneustadt.



Ihr Ansprechpartner:

Edwin Weißenfels
Tel: 02683 / 303-8500
Fax: 02683 / 303-59
immobilienservice@
raiba-neustadt.de