

Ersteinstieg / PIN-Vergabe mit VR-NetKey und Sm@rtTAN optic

10 einfache Schritte zur Anmeldung im Onlinebanking:

1. Bitte rufen Sie unsere Internetseite auf: www.raiba-neustadt.de
Klicken Sie im oberen rechten Bereich auf „Login Online-Banking“
und wählen Sie „VR OnlineBanking“.



2. Es öffnet sich nun ein neues Fenster mit der Anmeldemaske.
Bitte tragen Sie hier den kompletten **VR-NetKey** und Ihre **Start-PIN**
ein, die Ihnen von uns separat schriftlich mitgeteilt wurden.
Wechseln Sie durch einen Klick auf „Anmelden“ zur nächsten Seite.

3. Sie gelangen nun in eine Maske zur Vergabe Ihres persönlichen
Onlinebanking-Passwortes (PIN). Geben Sie im ersten Feld die
aktuelle PIN aus Ihrem Schreiben ein. In den zwei folgenden
Feldern erfassen Sie bitte zweimal eine von Ihnen frei wählbare
PIN.
Hinweis: Bitte beachten Sie die angegebenen Regeln für Ihre neue PIN.
Drücken Sie anschließend auf „Eingabe prüfen“.

4. Stecken Sie zur TAN Erzeugung Ihre girocard in den Sm@rtTAN Leser ein.

5. Drücken Sie die **F-Taste** auf Ihrem Kartenleser und halten Sie diesen an die animierte Grafik
auf Ihrem Bildschirm. Der Übertragungsmodus ist jetzt aktiviert. Bekommen Sie die animierte
Grafik (optische Übertragung) nicht auf Ihrem Bildschirm angezeigt, klicken Sie unter
„Sicherheitsverfahren“ auf das Drop-Down-Menü. Dort können Sie zwischen verschiedenen
Lesertypen wählen. Hier wählen Sie „Sm@rt-TAN plus optische Übertragung“.

6. Für eine fehlerfreie Übertragung ist es notwendig, dass die Pfeile auf Ihrem Kartenleser mit den
Pfeilen aus der Grafik übereinstimmen. Sollte dies nicht der Fall sein, können Sie mit Hilfe
der Plus- und Minustasten oberhalb der Grafik die Anzeigengröße anpassen. Außerdem
können Sie rechts daneben über die beiden Striche die Geschwindigkeit anpassen.
Diese sollte bei ca. 70 % liegen.

7. Warten Sie den Übertragungsvorgang ab. Dieser endet mit dem Hinweis: „Übertragung erfolgreich“
im Display des Kartenlesers. Sie können nun den Leser wieder vom Bildschirm nehmen.



8. Bestätigen Sie die Anzeige „Service Funktionen“ durch Drücken der **OK** Taste am Kartenleser.

9. Ihnen wird eine TAN angezeigt. Tragen Sie diese bitte im entsprechenden Feld im Internetbanking
ein und klicken Sie auf „Pin ändern“.

10. Im VR Onlinebanking erhalten Sie nun den Hinweis, dass die PIN-Änderung erfolgreich war. Danach können Sie sich mit Ihren
neuen Zugangsdaten erneut anmelden und gelangen direkt in Ihre Kontenübersicht.

Anwendungstipps zum Onlinebanking:

1. Automatischer Logout

Um Ihnen optimale Sicherheit im Onlinebanking bieten zu können, meldet das System Sie automatisch ab, sofern Sie 5 Minuten keine Eingaben vorgenommen haben. Eine Information über den automatischen Logout erhalten Sie eine Minute vor der Abmeldung als Hinweis.

2. Postfach: Kontoauszug und Kontakt zur Bank

Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihren Kontoauszug automatisch in Ihr Postfach zu erhalten. Dadurch entfällt das „Ziehen“ Ihrer Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker. Dies ist nicht nur praktisch, sondern auch papierschonend.

Eine Umstellung auf den "**Elektronischen Kontoauszug**" können Sie in Ihrem VR OnlineBanking im Postfach durchführen. Das Postfach finden Sie rechts oben in der Navigationsleiste als Briefumschlag dargestellt. Nach der Umstellung erhalten Sie ihren Auszug zum letzten Tag im Monat in Form einer Nachricht in Ihr Postfach eingestellt.

Möchten Sie Ihrem Kundenberater schnell und sicher eine Mitteilung senden, nutzen Sie dazu die Postfachfunktion. Über den Button „**Nachricht schreiben**“ können Sie diese Funktion im Postfach aufrufen.

3. VR Banking App für unterwegs

Möchten Sie Ihre Konten auch unterwegs immer im Blick behalten, laden Sie sich die VR Banking App auf Ihr mobiles Endgerät. Mit Ihren persönlichen Zugangsdaten können Sie die App einrichten und haben Zugriff auf alle Ihre Konten.